



QUEJA, SUGERENCIA Y/O RECLAMACIÓN

REVISIÓN:

Nombre del solicitante			
Teléfono de contacto		Email	
Relación con el centro		Fecha	
Motivo			
☐ Sugerencia <i>Es la aportación de ideas, iniciativas o cualquier otro comentario relativo a nuestras actuaciones.</i>		☐ Queja <i>Es una manifestación de insatisfacción con alguna de nuestras actuaciones/servicios.</i>	
		☐ Reclamación <i>Es una solicitud o exigencia de un derecho supuestamente vulnerado como consecuencia de una actuación irregular</i>	
Descripción (a cumplimentar por el solicitante)			
Firma:			
Resolución adoptada (a cumplimentar por el departamento)			
Responsable del área		Fecha	
Observaciones			
Fecha:			
Cierre por		Análisis de calidad	
		Vinculado a la hoja de acción de control con nº de registro: _____	
Fecha		Fecha	