



IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

REVISIÓN:



Consejería de Educación, Juventud y Deportes

Carta de Servicios

INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS DE
CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN



Instituto de Educación Secundaria
Miguel Espinosa

JUNIO 2026



IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

REVISIÓN:

COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

El IES Miguel Espinosa, a través de su Carta de Servicios, se ha comprometido a ofrecer sus servicios con calidad, para lo cual ha establecido 11 compromisos de calidad y sus respectivos indicadores para su evaluación con el fin de cuantificar y hacer públicos sus resultados.

Este compromiso ha de servir, además, como elemento regulador de las desviaciones que se originen respecto a los resultados previstos, y que facilite la toma de medidas correctoras.

Los compromisos, tal y como se recogen en la Carta de Servicios, son los siguientes:

	Compromiso	Indicador
1	Grado de satisfacción medio del alumnado con la práctica docente igual o superior a 7 sobre 10 (anual, medido en abril).	IND.PC.03.01 Grado de satisfacción del alumnado con la práctica docente en escala de 0 a 10 ≥ 7
2	Grado de satisfacción medio del alumnado con su conocimiento de los criterios de evaluación y calificación igual o superior a 7 sobre 10 (anual, medido en abril).	IND.PC.03.09 Grado de satisfacción del alumnado con su conocimiento de los criterios de evaluación y calificación en escala de 0 a 10 ≥ 7
3	Tasa de fracaso escolar: Porcentaje de alumnado con menos de 3 materias suspensas en evaluación ordinaria igual o superior al 80% (anual, medido en junio).	IND.PC.03.10 (Número de alumnos con menos de 3 materias suspensas en evaluación ordinaria/Número de alumnos) $\times 100 \geq 80$
4	Comparación del porcentaje de aprobados en PAU con la media regional en convocatoria ordinaria: Porcentaje del alumnado del centro que aprueba la PAU menos porcentaje regional de aprobados igual o superior al 1% (anual, medido en junio).	IND.PC.03.05 Porcentaje de nuestro alumnado aprobado en la PAU - Porcentaje de alumnado de la región aprobado en PAU $\geq 1\%$
5	Comparación de las calificaciones de nuestros alumnos en la PAU con la media regional en convocatoria ordinaria: Calificación media de nuestro alumnado en la prueba menos calificación media regional igual o superior a 0,1 (anual, medido en junio).	IND.PC.03.06 Media de calificación PAU del centro - Media de calificación PAU en la región $\geq 0,1$
6	Grado de satisfacción medio de las familias con la imagen que transmite el centro igual o superior a 6 sobre 10 (anual, medido en junio).	IND.PD.03.01 Grado de satisfacción de las familias con la imagen en escala de 0 a 10 ≥ 6
7	Grado de satisfacción medio de las familias con la información dada por el centro igual o superior a 7 sobre 10 (anual, medido en junio).	IND.PD.03.02 Grado de satisfacción de las familias con la información dada por el centro en escala de 0 a 10 ≥ 7



IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

REVISIÓN:

8	<i>Grado de satisfacción medio de las familias con la respuesta dada por el Equipo Directivo igual o superior a 6 sobre 10 (anual, medido en junio).</i>	<i>IND.PD.03.03 Grado de satisfacción de las familias con la respuesta del Equipo Directivo en escala de 0 a 10 ≥ 6</i>
9	<i>Grado de satisfacción medio de las familias con respecto al clima de convivencia en el centro igual o superior a 7 sobre 10 (anual, medido en junio).</i>	<i>IND.PC.05.01 Grado de satisfacción de las familias con el clima de convivencia en escala de 0 a 10 ≥ 7</i>
10	<i>Grado de satisfacción medio de las familias con el funcionamiento del centro igual o superior a 7 sobre 10 (anual, medido en junio).</i>	<i>IND.PD.03.04 Grado de satisfacción de las familias con el funcionamiento del centro en escala de 0 a 10 ≥ 7</i>
11	<i>Porcentaje de respuestas a quejas y sugerencias en un plazo de 10 días lectivos igual al 100% (anual, medido en junio).</i>	<i>IND.PD.06.02 (Número de respuestas a quejas y sugerencias en el plazo comprometido/Número de quejas y sugerencias)$\times 100=100$</i>

El grado de satisfacción de la comunidad educativa se recoge mediante encuestas (ver el punto “Evaluación de Centro” dentro del apartado de “Modalidad de participación para la mejora del servicio”).



IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

REVISIÓN:

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Antes de entrar en el análisis de los resultados de los compromisos de calidad, conviene hacer algunas puntualizaciones al respecto:

1. Este curso se va a evaluar por primera vez la Carta de Servicios del IES Miguel Espinosa, aprobada en la **Resolución de 26 de noviembre de 2024 de la Dirección General de Calidad, Simplificación Administrativa e Inspección de Servicios**.
2. La difusión de resultados se realizará a través de la web del IES Miguel Espinosa <https://iesmiguelespinosa.com/evaluacion-y-calidad/>, pestaña Indicadores.



IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

REVISIÓN:

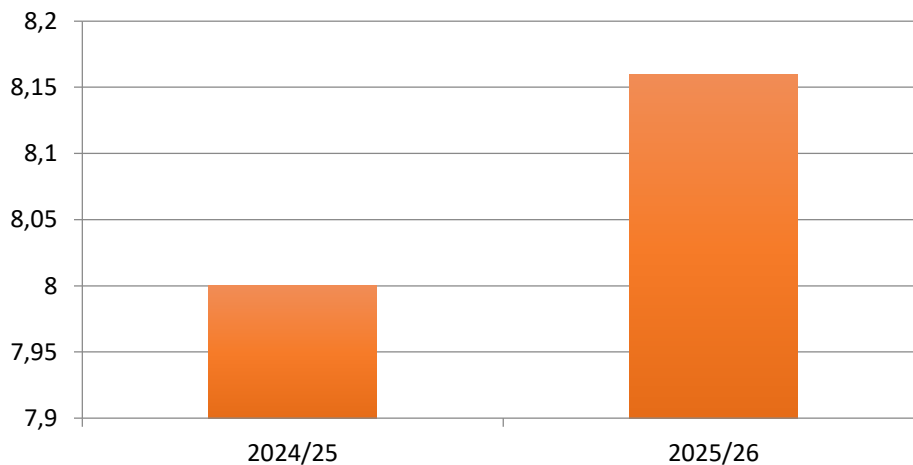
COMPROMISO 01

Grado de satisfacción medio del alumnado con la práctica docente igual o superior a 7 sobre 10 (anual, medido en abril).

INDICADOR	IND.PC.03.01 Grado de satisfacción del alumnado con la práctica docente en escala de 0 a 10 ≥ 7
-----------	--

CURSO	INDICADOR
2024/25	8
2025/26	8,16

Grado satisfacción práctica docente





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

**INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN**

REVISIÓN:

COMPROMISO 02

Grado de satisfacción medio del alumnado con su conocimiento de los criterios de evaluación y calificación igual o superior a 7 sobre 10 (anual, medido en abril).

INDICADOR

IND.PC.03.09 Grado de satisfacción del alumnado con su conocimiento de los criterios de evaluación y calificación en escala de 0 a 10 ≥ 7

CURSO

2024/25

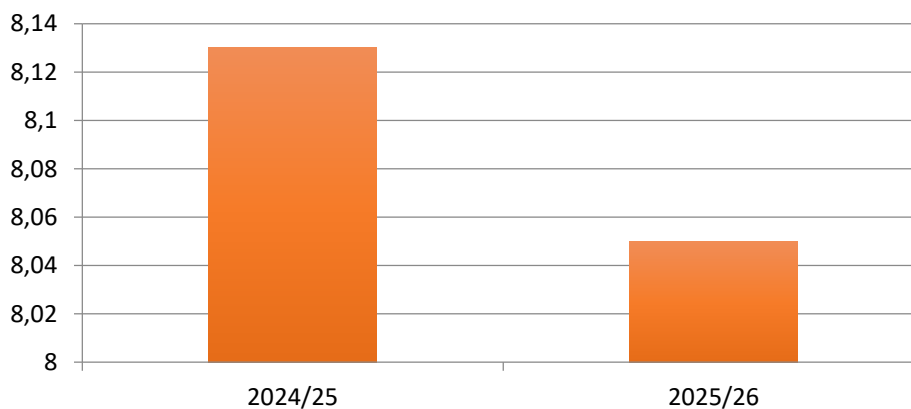
2025/26

INDICADOR

8,13

8,05

Conocimiento criterios evaluación y calificación





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

REVISIÓN:

COMPROMISO 03

Tasa de fracaso escolar: Porcentaje de alumnado con menos de 3 materias suspensas en evaluación ordinaria igual o superior al 80% (anual, medido en junio).

INDICADOR

IND.PC.03.10 (Número de alumnos con menos de 3 materias suspensas en evaluación ordinaria/Número de alumnos) $\times 100 \geq 80$

CURSO

2024/25

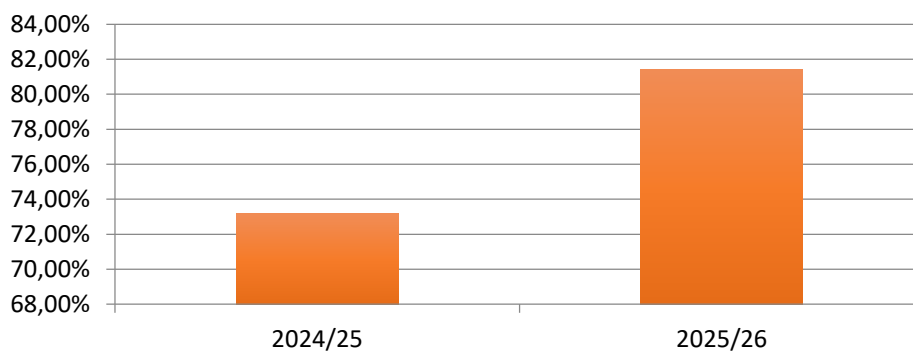
2025/26

INDICADOR

73,18%

81,4%

Porcentaje de alumnado menos de tres materias suspensas evaluación ordinaria





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

REVISIÓN:

COMPROMISO 04

Comparación del porcentaje de aprobados en PAU con la media regional en convocatoria ordinaria: Porcentaje del alumnado del centro que aprueba la PAU menos porcentaje regional de aprobados igual o superior al 1% (anual, medido en junio).

INDICADOR

IND.PC.03.05 Porcentaje de nuestro alumnado aprobado en la PAU - Porcentaje de alumnado de la región aprobado en PAU $\geq 1\%$

CURSO

2024/25

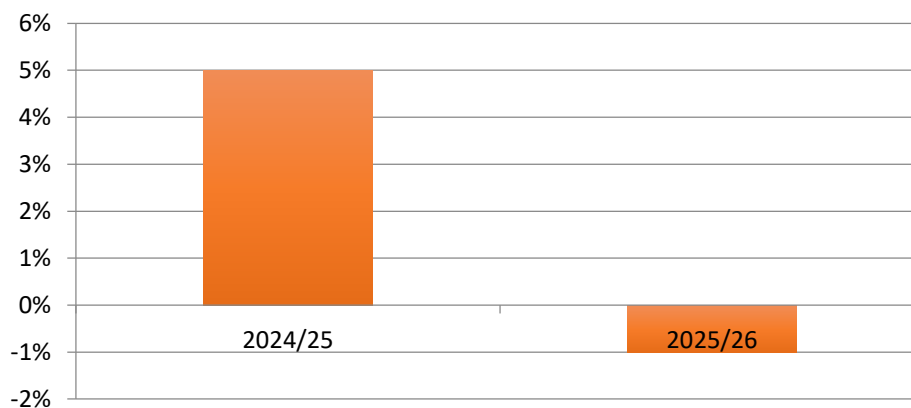
2025/26

INDICADOR

5%

-1%

Comparación porcentaje aprobados en PAU con media regional





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

REVISIÓN:

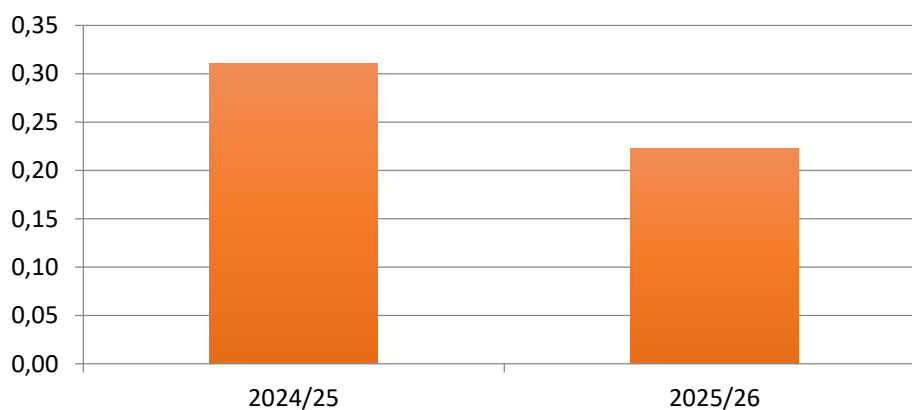
COMPROMISO 05

Comparación de las calificaciones de nuestros alumnos en la PAU con la media regional en convocatoria ordinaria: Calificación media de nuestro alumnado en la prueba menos calificación media regional igual o superior a 0,1 (anual, medido en junio).

INDICADOR	IND.PC.03.06 Media de calificación PAU del centro - Media de calificación PAU en la región $\geq 0,1$
-----------	---

CURSO	INDICADOR
2024/25	0,311
2025/26	0,223

Comparación de resultados PAU con media regional





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

**INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN**

REVISIÓN:

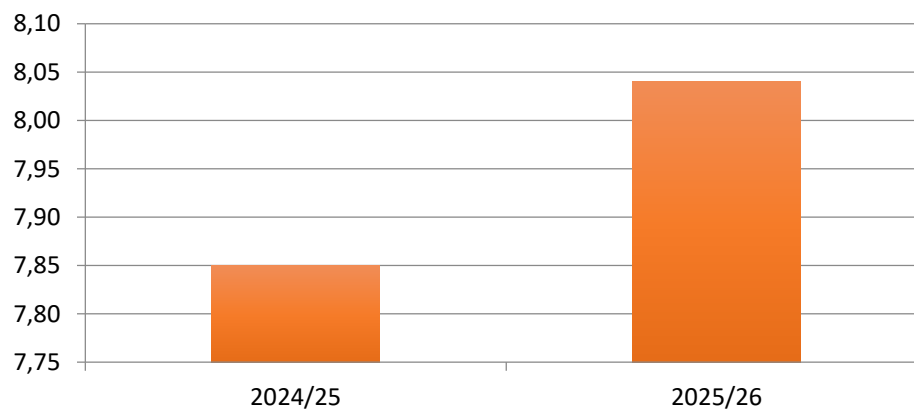
COMPROMISO 06

Grado de satisfacción medio de las familias con la imagen que transmite el centro igual o superior a 6 sobre 10 (anual, medido en junio).

INDICADOR	IND.PD.03.01 Grado de satisfacción de las familias con la imagen en escala de 0 a 10 >=6
-----------	---

CURSO	INDICADOR
2024/25	7,85
2025/26	8,04

Grado de satisfacción de las familias con la imagen del centro





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

**INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN**

REVISIÓN:

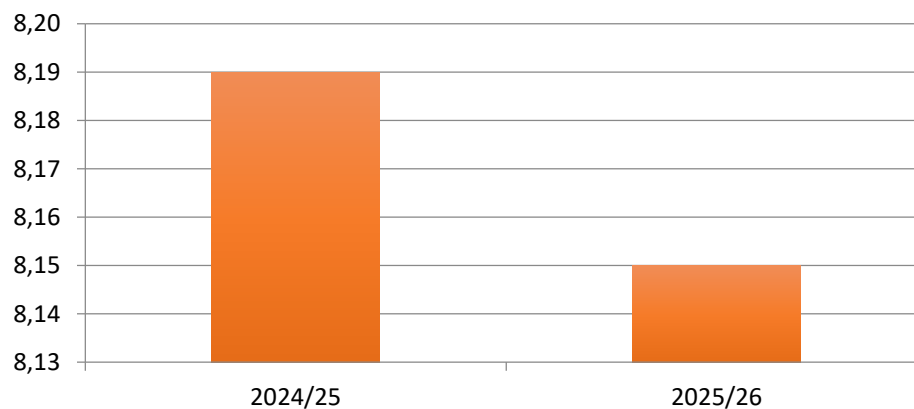
COMPROMISO 07

Grado de satisfacción medio de las familias con la información dada por el centro igual o superior a 7 sobre 10 (anual, medido en junio).

INDICADOR	IND.PD.03.02 Grado de satisfacción de las familias con la información dada por el centro en escala de 0 a 10 ≥ 7
-----------	---

CURSO	INDICADOR
2024/25	8,19
2025/26	8,15

Grado de satisfacción familias información dada centro





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

**INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN**

REVISIÓN:

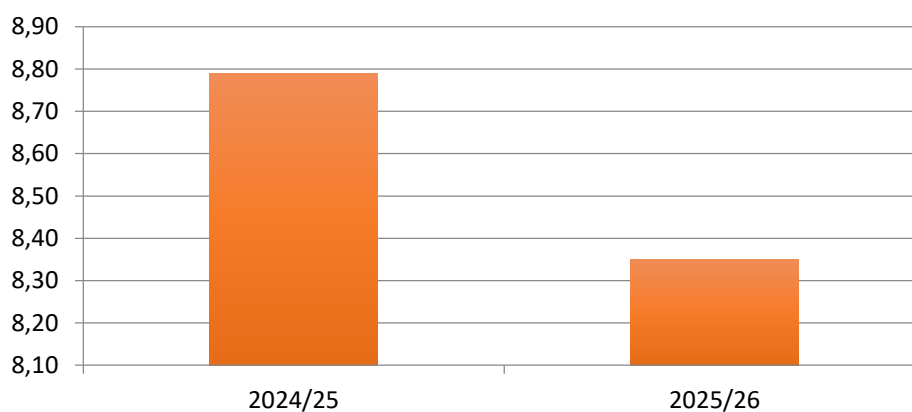
COMPROMISO 08

Grado de satisfacción medio de las familias con la respuesta dada por el Equipo Directivo igual o superior a 6 sobre 10 (anual, medido en junio).

INDICADOR	IND.PD.03.03 Grado de satisfacción de las familias con la respuesta del Equipo Directivo en escala de 0 a 10 ≥ 6
-----------	---

CURSO	INDICADOR
2024/25	8,79
2025/26	8,35

Grado satisfacción familias respuesta E. D.





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

**INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN**

REVISIÓN:

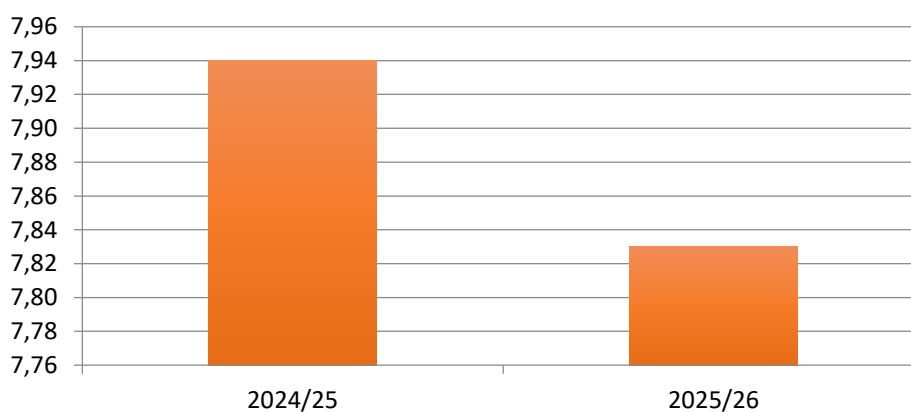
COMPROMISO 09

Grado de satisfacción medio de las familias con respecto al clima de convivencia en el centro igual o superior a 7 sobre 10 (anual, medido en junio).

INDICADOR	IND.PC.05.01 Grado de satisfacción de las familias con el clima de convivencia en escala de 0 a 10 ≥ 7
-----------	---

CURSO	INDICADOR
2024/25	7,94
2025/26	7,83

Grado satisfacción familias clima convivencia





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

**INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN**

REVISIÓN:

COMPROMISO 10

Grado de satisfacción medio de las familias con el funcionamiento del centro igual o superior a 7 sobre 10 (anual, medido en junio).

INDICADOR

IND.PD.03.04 Grado de satisfacción de las familias con el funcionamiento del centro en escala de 0 a 10 ≥ 7

CURSO

2024/25

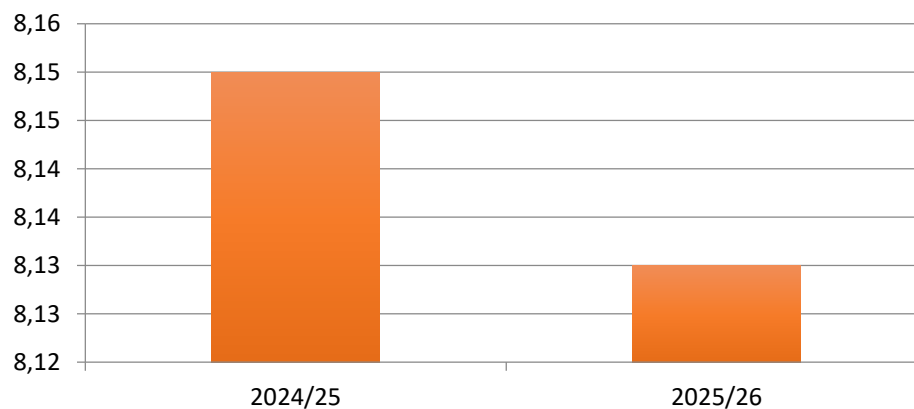
2025/26

INDICADOR

8,15

8,13

Grado satisfacción familias funcionamiento del centro





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

GESTIÓN CALIDAD

INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS
DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

REVISIÓN:

COMPROMISO 11

Porcentaje de respuestas a quejas y sugerencias en un plazo de 10 días lectivos igual al 100% (anual, medido en junio).

INDICADOR	IND.PD.06.02 (Número de respuestas a quejas y sugerencias en el plazo comprometido/Número de quejas y sugerencias) $\times 100=100$
-----------	---

CURSO	INDICADOR
2024/25	100%
2025/26	100%

Quejas, sugerencias y reclamaciones respondidas en plazo

